



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka.
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara Publisher. Edisi ketiga.
- Djam'an Satori. 2007. *Metode Penelitian Kuaitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Efendi & Makhfudli. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktek dalam Keperawatan*. Jakarta: Selemba medika.
- Fandy, Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2011. *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta
- Herbani, Pasolongan. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta
- Hernilawati. 2013. *Konsep dan Proses Keperawatan Keluarga*. Sulawesi Selatan: Pustaka As Salam.
- Irwan, Handi. 2009. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ismainar, Hetty. 2015. *Administrasi Kesehatan Masyarakat (bagi Perekam Medis dan Informatika Kesehatan)*. Jakarta: Deepublish
- Napitupulu, Paimin. 2012. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfacation*. Bandung: P.T. ALUMNI.
- Permenkes NO 75 Tahun 2014
- Rambat Lupiyodi dan A. Hamdani. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Selemba Medika.
- Satrianegara dan Siti Saleha. 2009. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta: Selemba Medika
- Sumantri, Arifin. 2010. *Kesehatan Lingkungan & Perspektif Islam*. Jakarta: Kencana.
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafrudin dan Hamidah. 2009. *Kebidanan Komunitas*. Jakarta: EGC.